

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Департамента экономики  
города Ростова-на-Дону,  
заместитель председателя комиссии  
по защите прав потребителей

 С.А. Камбулова

« 25 »  2017

**ПРОТОКОЛ**

заседания комиссии по защите прав потребителей  
при Администрации города Ростова-на-Дону

г. Ростов-на-Дону

24.04.2017 г.

**Присутствовали:** члены комиссии по защите прав потребителей при Администрации города Ростова-на-Дону, члены межведомственной комиссии по защите прав потребителей в Ростовской области, специалисты по вопросам защиты прав потребителей муниципальных образований Ростовской области, представители экономического Управления Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Южном федеральном округе, общественных организаций потребителей, руководители предприятий, интернет-магазинов, страховых компаний, расположенных на территории города Ростова-на-Дону, студенты ВУЗов.

№ п/п	Содержание поручения	Ответственный исполнитель	Срок исполнения
1.	Соблюдать действующее законодательство в сфере защиты прав потребителей, правила продажи товаров дистанционным способом, с целью повышения качества обслуживания потребителей при приобретении товаров (работ, услуг) дистанционным способом, в том числе через Интернет магазины	руководители предприятий, интернет-магазинов, страховых компаний города Ростова-на-Дону	постоянно
2.	Продолжить проведение надзорных мероприятий торговых объектов, страховых компаний, осуществляющих продажу товаров (работ, услуг) дистанционным способом, с целью ограничения деятельности недобросовестных участников рынка	управление Роспотребнадзора по Ростовской области	согласно плану работы

3.	Оказывать информационную поддержку торговым объектам, интернет-магазинам, страховым компаниям с целью дальнейшего развития «электронной коммерции» по организации продажи потребительских товаров и оказанию различных услуг в информационно-телекоммуникационной сети	Департамент экономики города Ростова-на-Дону, комитет по торговле и бытовому обслуживанию	постоянно
4.	Продолжить работу по повышению правовой (финансовой) грамотности потребителей (интернет-пользователей) при покупке товаров (работ, услуг) дистанционным способом через Интернет	Департамент экономики города Ростова-на-Дону (отдел туризма и защиты прав потребителей), управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Южном федеральном округе	в течение года
5.	Подготовить и разместить информацию по итогам проведения заседания комиссии по защите прав потребителей (в рамках конференции «2017: Права потребителей в эру цифровых технологий» на официальном портале городской Думы и Администрации города Ростова-на-Дону, сайте Департамента экономики города Ростова-на-Дону	Департамент экономики города Ростова-на-Дону (отдел туризма и защиты прав потребителей)	03.05.2017

Контроль за исполнением поручений оставляю за собой.

Протокол вела



А.А. Базолий  
223-65-40